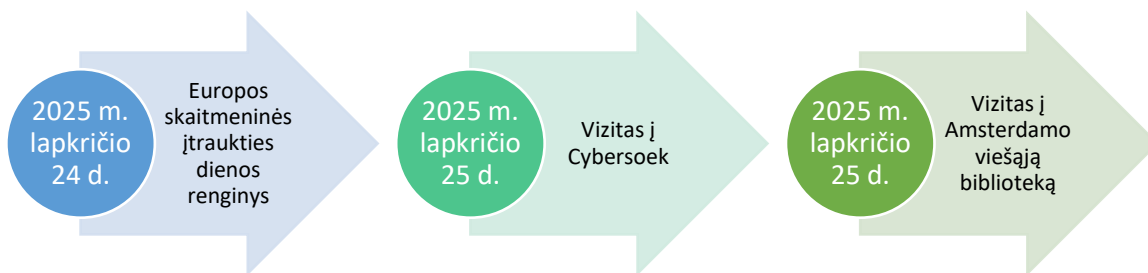


SKAITMENINĖ ĮTRAUKTIS – BENDROS PASTANGOS SIEKIAMT SUKURTI ĮTRAUKIĄ SKAITMENINĘ VISUOMENĘ

Įžvalgos po dalyvavimo 2025 m. lapkričio 23–26 d., Nyderlanduose vykusiame tarptautiniame programos „Erasmus+“ seminare, kurį inicijavo Nyderlandų nacionalinė „Erasmus+“ agentūra.

2025 m. lapkričio 23–26 d. Nyderlanduose vykęs tarptautinis programos „Erasmus+“ seminaras **„Digital Inclusion – joining forces for an inclusive digital society“**, kurį inicijavo Nyderlandų nacionalinė „Erasmus+“ agentūra, pritraukė dalyvius iš ~ 20 šalių diskutuoti apie skaitmeninę įtrauktį ir keistis gerąja patirtimi. Pagrindinis seminaro metu analizuotas klausimas - kaip sukurti skaitmeninę visuomenę, kurioje galėtų dalyvauti visi. Dėmesys sutelktas vietos lygmens iniciatyvoms, kaip pasiekti žmonės pažįstamose vietose tokiose kaip bibliotekos ar bendruomenių centrai.

Tarptautinio renginio organizatoriai dalyviams parengė turiningą programą, kuri apėmė įvairialypes veiklas:



EUROPOS SKAITMENINĖS ĮTRAUKTIES DIENOS RENGINYS

Šio tarptautinio seminaro dalį apėmė Europos skaitmeninės įtraukties dienos minėjimas, sulaukęs daugybės tarptautinių dalyvių, kurie klausėsi pranešimų, dalyvavo praktinėse dirbtuvėse bei tinklaveikos veiklose.

- **Asmeninės patirtys socialinės atskirties problematikai atskleisti.** Įvadinėje sesijoje pristatyta asmeninė istorija padėjo geriau suprasti skaitmeninės atskirties problematiką bei iš pirmų lūpų išgirsti tai, su kokiais skaitmeninės visuomenės iššūkiais susiduriama, kai reikia užpildyti elektroninę paraišką, naudotis elektrone viešojo transporto sistema ar pan. esant resursų ir įgūdžių trūkumui.
- Pranešimai ir diskusijos atkreipė dėmesį į **socialinės perspektyvos svarbą** kuriant įtraukią skaitmeninę visuomenę. Kaip svarbu kuriant naujas paslaugas, iniciatyvas, situaciją matyti iš skirtingų perspektyvų, atsižvelgti į skirtingą įgūdžių lygį ir galimybes, įvertinti socialinių resursų poreikį. Naujų skaitmeninių sprendimų diegimas neturėtų sukurti papildomų barjerų.

- Diskusijų metu taip pat paminėta [rekomendacija tęsti sėkmingus tarptautinius projektus](#). Atkreiptas dėmesys, jog iki šiol jau yra sukurta daug vertingų iniciatyvų, todėl vietoj naujų kūrimo daugiau dėmesio būtų galima skirti sėkmingų ir pasiteisinusių iniciatyvų/ sprendimų vystymui.
- Dirbtuves „Nuo mitų iki sprendimų“ organizavusi Dr. Nicole Goedhart tarptautinės dalyvių grupės pakvietė aptari su technologijų naudojimu ir skaitmeninės visuomenės kūrimu susijusius visuomenėje gajus mitus. Dirbtuvių metu taip pat pristatytas [„36 praktinių sprendimų rinkinys, galintis padėti kuriant skaitmeninę visuomenę bei išmanesnes paslaugas“](#). Šis C. Dedding, N. Goedhart, J. Coetzer, I. Loukili, T. Zuiderent-Jerak sukurtas leidinys¹ paskatino organizacijas įsivertinti, kokie veiksmai skaitmeninės įtraukties užtikrinimo link jau yra atliekami, o kuriuos dar būtų galima išbandyti. Nuo paprastų sprendimų, jog organizacijos telefonas būtų lengvai randamas iki dėmesio skyrimo vartotojų poreikių išaiškinimui, auditorijų pažinimui, inovacijų siejimo ne tik su efektyvumu, tačiau taip pat su socialinėmis vertybėmis, skaitmeninę atskirtį jaučiančių grupių įtraukimu kuriant naujus sprendimus ir pan.
- Praktinių dirbtuvių „Europa turi talentų: jėgų suvienijimas be sienų“ metu dalyviai supažindinti su Erasmus+ programos teikiamomis galimybėmis, [elektronine suaugusiųjų mokymosi platforma Europoje „Epale“](#), kuri, pavyzdžiui, gali būti naudojama ieškant užsienio partnerių bendrų projektinių veiklų įgyvendinimui.
- [Dalyvavusių organizacijų vykdomos iniciatyvos, veiklos](#). Organizacijų parengti plakatai bei pristatymai leido išsamiau susipažinti su jų vykdomomis veiklomis siekiant užtikrinti skaitmeninę įtrauktį įvairioms tikslinėms auditorijoms. Įgyvendinamų iniciatyvų spektras platus. Organizacijos aktyviai organizuoja įvairaus pobūdžio mokymų kursus, dirbtuves, rengia (skaitmeninę) metodinę medžiagą, kuria programėles, pritaiko įvairias priemones atskirčiai mažinti, pavyzdžiui, peržiūri savo internetines svetaines, kad jos būtų prieinamos visiems, integruoja aiškos komunikacijos priemones, suteikia galimybę pasiekti paslaugas ir gyvai, ir telefonu ar internetu. Jos taip pat moko savo darbuotojus kaip geriau pažinti tikslines grupes. Organizacijos sutelkia dėmesį ne tik į įgūdžių, tačiau taip pat į priemonių trūkumą ir teikia tokias paslaugas kaip kompiuterių skolinimas. Vykdydamos veiklą organizacijos glaudžiai bendradarbiauja su kitais partneriais.

Skirtingų šalių atstovus sukvietęs renginys dalyviams ne tik leido pasidalinti turima patirtimi, bet ir suteikė naujų įžvalgų bei galimų veiklos perspektyvų.

¹ Dedding C., Goedhart N., Coetzer J., Loukili I. Zuiderent-Jerak T. (n.d.) 36 opportunities for me and my colleagues to make the (digital) society and services smarter, p.7

VIZITAS Į „CYBERSOEK“

Tarptautinio seminaro dalyviai vizito metu turėjo galimybę susipažinti su „Cybersoek“ - nemokama skaitmeninės pagalbos platforma, įsikūrusia tokiose vietose kaip bibliotekos ir bendruomenės centrai visame Amsterdame. Čia gyventojams siūloma tobulinti savo skaitmeninius įgūdžius (organizuojamos konsultacijos, kursai, olandų kalbos kursai, veiklos vaikams po pamokų). Ši organizacija taip pat padeda testuoti internetines svetaines bei sukuriamus skaitmeninius produktus.

VIZITAS Į AMSTERDAMO VIEŠĄJĄ BIBLIOTEKĄ

Gerosios patirties taip pat pasisemta aplankant Amsterdamo viešąją biblioteką. Čia vykdoma programa „OBA Helpt“, orientuota į 3 nemokamų veiklų grupes:

- veiklos, skirtos silpnesnius kalbos įgūdžius turintiems dalyviams (pavyzdžiui, kalbų kavinės, konsultacijų valandos, skirtos klausimams apie olandų kalbos mokymąsi, iniciatyva „Pasivaikščiokime ir pasikalbėkime“ ir kt.);
- veiklos, skirtos turintiems silpnesnius skaičiavimo įgūdžius (pavyzdžiui, konsultacijų valandos);
- veiklos dalyviams, kuriems reikia stiprinti skaitmeninius įgūdžius (pavyzdžiui, konsultacijų valandos, skirtos klausimams apie internetą, įrenginius ir kt., kompiuterio pagrindų, išmaniųjų telefonų, dirbtinio intelekto naudojimo kursai).

Ši programa padeda gyventojams žengti pirmuosius žingsnius ir tobulinti skaitmeninius įgūdžius. Svarbus akcentas – pasitikėjimo savimi ugdymas suteikiant reikiamą konsultacinę pagalbą. Organizuojant veiklas biblioteka taip pat glaudžiai bendradarbiauja su kitas organizacijas atstovaujančiais specialistais, egzistuoja išvystyta studentų integracijos į bibliotekos vykdomas veiklas sistema.

Dalyvavimas šioje tarptautinio bendradarbiavimo veikloje leido pasisemti gerosios patirties, geriau suprasti skirtingų grupių poreikius, barjerus su kuriais jie susiduria.

Parengė
Rasa Railaitė

Dalyvavimas finansuotas Europos Sąjungos.

Straipsnyje atspindėtas dotacijos gavėjo požiūris. Nacionalinė agentūra ir Europos Komisija nėra atsakingi už pateikiamos informacijos turinį.